



DOSKONALENIE FIRMY RODZINNEJ POŁĄCZONYMI METODYKAMI TROPEM JAKOŚCI I 6S

Zarządzanie kompleksową jakością (ang. Total Quality Management, skr. TQM) to uniwersalna metoda podnoszenia sprawności wszelkiego rodzaju pracy zespołowej, metoda która po II wojnie światowej uczyniła z Japonii jedną z pierwszych potęg gospodarczych Świata. Początkowo stosowana głównie w firmach produkcyjnych, później objęta wszelkiego rodzaju usługami, a w tym służbę zdrowia, administrację rządową i samorządową, wreszcie również armię i policję. Dziś nie ma takiej dziedziny aktywności ludzkiej, gdzie TQM nie znalazłoby zastosowania.

Aby jednak narzędzia TQM znalazły efektywne wykorzystanie, konieczne jest zbudowanie zespołu, którego członkowie potrafią i chcą się porozumiewać, potrafią i chcą ze sobą współpracować zamiast współzawodniczyć, potrafią i chcą czerpać motywację do działania z poczucia dumy z tego co robią.

Tropem Jakości to połączenie TQM w autorskim wydaniu Andrzeja Bliklego pod nazwą Doktryna Jakości z metodą TROP (Trening Rozwoju Organizacji Przyszłości) opracowaną i rozwijaną przez Dorotę i Jacka Jakubowskich. Pierwsza wskazuje narzędziowe kierunki doskonalenia firmy, druga pomaga budować zespół ludzi, którzy potrafią i chcą.

Tropem Jakości jest adresowane do dowolnego rodzaju firm i organizacji niegospodarczych, choć każdy z tych rodzajów wymaga uwzględnienia odrębnych wyzwań. Do metodyki wdrażania Tropem Jakości w firmach rodzinnych włączyliśmy więc metodę 6S opracowaną w ramach programu FIRMY RODZINNE 1 przez Dorotę i Jacka Jakubowskich:

1. SYSTEM RODZINNO-FIRMOWY
2. SAMOROZWÓJ
3. SUKCESJA
4. STRATEGIA ROZWOJU FIRMY
5. SPOŁECZNOŚĆ
6. SYNTEZA

Nasze ideologiczne hasło to Pracuj z sensem — z poczuciem, że to co robisz jest komuś potrzebne, że praca cię rozwija, że budujesz dobre relacje z otaczającymi cię ludźmi.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W czasie naszego spotkania dołożymy starań, aby nasi słuchacze nie mieli poczucia, że „są uczeni”, ale że „się uczą”. Metodami warsztatowymi postaramy się stworzyć swobodną przestrzeń edukacyjną pozwalającą na poznanie idei Doktryny Jakości, Metody TROP i Metody 6S. Już bardzo się cieszymy na to spotkanie.

PROGRAM SPOTKANIA

Warsztat składał się będzie z czterech sesji.

Dzień pierwszy

SESJA 1

- Część integracyjna (realizowana Metodą TROP)
- Aktywne słuchanie, praca na TU i TERAZ, samoświadomość
- Metodyka TROPEM JAKOŚCI
- Wykład i sesja rezonansu – praca w parach i sesja pytań

SESJA 2

- TROPEM JAKOŚCI w firmie rodzinnej – Jak wdrażać zmianę w oparciu o 6S
- Wykład i sesja rezonansu – praca w podgrupach i omówienie na forum całej grupy

Dzień drugi

SESJA 3

- Lider w firmie rodzinnej – podzielone przywództwo
- Wykład i sesja rezonansu – praca w trójkach i omówienie

SESJA 4

- Praca na problemach stawianych przez uczestników warsztatu
- Metoda będzie dobrana do specyfiki stawianych problemów



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

GDZIE?

ADRES:

Centrum Kulturalne Ojców Barnabitów, ul. Smoluchowskiego 1, 02-679 Warszawa

KONTAKT DO HOTELU:

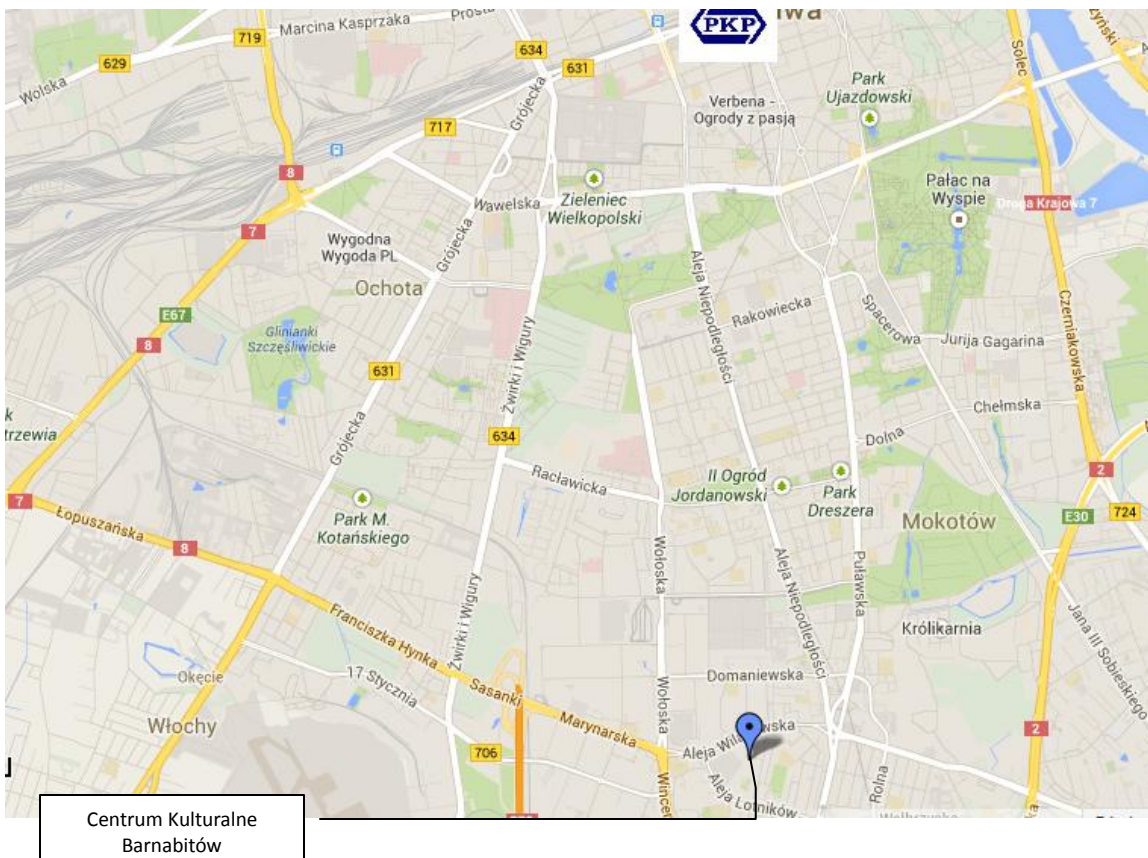
telefon: +48 22/54 32 001, +48 22/54 32 302

fax: +48 22/54 32 282

Bezpłatna Infolinia: 0 800 89 99 60

e-mail: info@barnabici.pl

Dojazd z Dworca Centralnego autobusem linii 174 w kierunku „Boklerska“, następnie należy wysiąść na przystanku „Smoluchowskiego“.



KONTAKT DO ZESPOŁU PROJEKTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA ORGANIZACJĘ SPOTKANIA

Karina Knyż-Grzywa – tel.: +48 669 430 660; karina@firmyrodzinne.pl

Magdalena Kmak – tel.: +48 605 520 960; biuro@firmyrodzinne.pl



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

SZKOLENIE POPROWADZĄ

PROF. ANDRZEJ JACEK BLIKLE

Pracownik Instytutu Podstaw Informatyki PAN, członek Europejskiej Akademii Nauk (Academia Europaea), wiceprzewodniczący rady nadzorczej „A. Blikle Sp. z o.o.” (w latach 1990-2010 prezes zarządu), prezes stowarzyszenia Inicjatywa Firm Rodzinnych, członek Prezydium Komitetu Mazowieckiej Nagrody Jakości, przewodniczący Rady Centrum im. Adama Smitha. We wrześniu roku 2009 zajął drugie miejsce (po Janie Krzysztofie Bieleckim) wśród liderów firm w rankingu „Kogo słucha biznes”. W roku 2011 otrzymał tytuł „Człowiek Jakości Roku 2010” przyznany przez Kongres polskich Menedżerów Jakości ISO POLAND 2011.



JACEK JAKUBOWSKI

Psycholog, przewodniczący Rady Trenerów Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, superwizor treningu psychologicznego rekomendowany przez PTP, Superwizor Grupy TROP, superwizor warsztatów szkoleniowych rekomendowany przez Stowarzyszenie Trenerów Organizacji Pozarządowych, wiceprzewodniczący Rady Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, członek Zarządu Stowarzyszenia Innowatorów Społecznych – polskiego klubu amerykańskiej organizacji. Innowatorzy dla Dobra Ogółu ASHOKA.



SERDECZNIE ZAPRASZAMY!!!